

## Klachtenformulier voor de Patiënten Adviescommissie

Wanneer een gesprek tussen u en uw podotherapeut niet resulteert in een voor u bevredigende oplossing dan kunt u uw klacht, middels dit formulier, voorleggen aan de Patiënten Adviescommissie NVvP, die in het merendeel van de voorgelegde gevallen tot een bevredigende oplossing komt. De commissie kan uw klacht aanhoren, informatie verstrekken en bemiddelen tussen u en de podotherapeut. De Patiënten Adviescommissie NVvP kan geen schadevergoeding toekennen. Deze commissie wordt gevormd door drie podotherapeuten. Zij is geen onafhankelijk orgaan, maar heeft slechts een bemiddelende functie.

### **Gelieve het onderstaande zo volledig mogelijk in te vullen**

(alleen een volledig ingevuld formulier wordt in behandeling genomen)

Uw naam: mevrouw / de heer .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoonnr: ..... b.g.g.: .....

Geb.datum: .....

Geslacht: m / v

1. Wat is de aard van de klacht? Geef één of meerdere klachten aan d.m.v. de letters. Zet daarbij de hoofdklacht voorop.
  - A. De wijze waarop de podotherapeut met u omgaat of omgegaan is.
  - B. De therapeutische behandeling die u heeft ondergaan.
  - C. De aangemeten en verstrekte orthese of podotherapeutische zolen.
  - D. Resultaten van de therapie t.a.v. de gewekte verwachting.
  - E. De in rekening gebrachte kosten.
  - F. Service of nabehandeling

.....

Geef een korte duidelijke omschrijving van uw klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indien u wenst kunt u uw klacht apart vermelden en bij dit formulier toevoegen. Ook kunt u een kopie van de nota toevoegen. Wij verzoeken u de naam en adres van de podotherapeut te vermelden.

.....  
.....  
.....

2. Hoeveel keer bent u op controle geweest nadat u ontevreden was?

.....

3. Heeft u deze klacht besproken met de podotherapeut?

- Ja
- Nee

Zo ja, wat was de reactie?

.....  
.....

Zo nee, waarom niet?

.....  
.....

Zo nee, dan adviseren wij u om dit eerst kenbaar te maken bij de podotherapeut.

U heeft de mogelijkheid om een persoon van een lokaal patiëntenplatform in te schakelen. Bij het NP/CF telefoonnummer 030 - 297 0303 kunt u vragen naar een IKG (Informatie- en klachtenbureau Gezondheidszorg) bij u in de omgeving\*.

4. Bent u door een (huis)arts verwezen naar een podotherapeut?

- Ja
- Nee

5. Wat is het doel van uw klacht?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wilt u zo vriendelijk zijn hieronder aan te geven wanneer de Patiënten Advies Commissie het beste contact met u kan opnemen?

Maandag van .....uur tot .....uur op telefoonnummer.....

Dinsdag van .....uur tot .....uur op telefoonnummer.....

Woensdag van .....uur tot .....uur op telefoonnummer.....

Donderdag van .....uur tot .....uur op telefoonnummer.....

Vrijdag van .....uur tot .....uur op telefoonnummer.....

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en eventueel met bijlagen te retourneren naar:

**Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten  
Noordse Bosje 18  
1211 BG HILVERSUM**

Na ontvangst van het formulier zal de Patiënten Adviescommissie NVvP contact met u opnemen.

- In elke regio is een patiënten- en/of consumentenorganisatie gevestigd, die aangesloten is bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NC/CF). Deze organisatie werkt onafhankelijk van hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. Er zijn 30 Informatie- en Klachten Bureaus Gezondheidszorg (IKG) in Nederland, die deel uitmaken van regionaal Patiënten/Consumenten Platform. Al deze instanties geven u informatie over uw rechten als patiënt. Zij adviseren u wat te doen met uw klacht of helpen u met het schrijven van een brief. Indien u dat wenst, kan er iemand met u meegaan naar een bespreking tussen u en uw podotherapeut.